

JAARVERSLAG 2019



Stichting Diaconaal
Inloophuis

't Hemeltje



Bestuurlijk verslag 2019

Het jaar 2019 was een druk en bijzonder jaar.

Na een drukke winter, hebben we op 6 april een “open dag” gehad. Mensen kunnen kennis maken met 't Hemeltje. Via allerlei kanalen worden de uitnodigingen (thema: Hoofd uit-hart aan) verstuurd. Mensen maken er goed gebruik van. Het was een geslaagde dag.

De nieuwe wetgeving rond de privacy vraagt de nodige aandacht van het bestuur. Er wordt een reglement opgesteld.

In april van het jaar worden we geconfronteerd met een naheffing van de Belastingdienst vanwege een jarenlange fout in de aangifte loonheffing. Deze fout is gemaakt door het bureau dat jaren onze loonadministratie heeft gedaan. Deze naheffing is in 2019 betaald uit de lopende exploitatie.

Er zijn extra activiteiten gedaan om het nu ontstane tekort te verminderen. Aan het eind van het jaar hebben we kunnen constateren dat er veel extra bijdragen zijn binnengekomen van kerken en particulieren om 't Hemeltje te ondersteunen. We zijn daar erg blij mee.

Zie verder het verslag onder het kopje Financiën.

Eind september worden we opgeschrikt door een brand in huis. Er breekt brand uit in het kantoor. Dankzij alerte bureaus die snel reageren op het brandalarm, kan de brandweer erger voorkomen. We moeten besluiten om 2 weken dicht te gaan om schoon te maken en om de ergste schade te herstellen. Het herstel vergt langer dan gedacht omdat het kantoor volledig moet worden hersteld. Aan het eind van het jaar is het kantoor weer klaar voor gebruik. Ook de gevolgen verder in huis vergen tijd, vloerbedekking voor op de trap is bijvoorbeeld niet direct leverbaar. Maar het belangrijkste is dat we weer open kunnen zijn voor onze gasten.

Medio het jaar worden de plannen bekend dat de gemeente Eindhoven de Maatschappelijke Opvang op een andere manier wil vormgeven. In november spreken we als 't Hemeltje in bij de raadscommissie. Aan het eind van het jaar wordt er meer duidelijk en neemt de gemeenteraad een beslissing. We gaan ons beraden op de ontstane situatie. Het heeft de nodige gevolgen voor 't Hemeltje. Gaan we mee in de nieuwe opzet of blijven we zelfstandig. Dit zal nader onderzocht moeten worden aan het begin van het nieuwe jaar.

Aan het eind van het jaar nemen de voorzitter en de secretaris afscheid. Her afscheid van de fondsenwerver was al gepland. Het dagelijks bestuur wordt dan gevormd door 3 personen.

Het vergt veel inzet van deze personen om het bestuur weer op voldoende sterkte te krijgen. Er wordt veel overleg gepleegd met leden van het Algemeen Bestuur.

Kortom een zeer bewogen jaar met gevolgen die lang doorwerken in het jaar 2020. Vandaar dat dit jaarverslag pas in 2021 verschijnt.

Financiën:

't Hemeltje is een gastvrije, open plek in de stad voor dak- en thuisloze mensen. Een plaats waar ruimte is, waar je met je verhaal, je zorgen en vragen een luisterend oor kunt vinden. Het aantal gasten in 2019 in ons huis was 14.040 en dat is meer dan voorgaande jaren. Wel hebben we gemerkt dat het onrustiger wordt. In december 2018 werd bekend dat de Gemeente Eindhoven de aangevraagde subsidie van € 59.800 had toegekend. De overige inkomsten werden geraamd op € 85.700 (inclusief de toezegging van het Kansfonds). Het totaal inkomsten en het totaal uitgaven werden aldus begroot op € 145.500. Het voorziene resultaat kwam daarmee op nul. In januari werd duidelijk dat het uit oogpunt van continuïteit en veiligheid het noodzakelijk werd om het maatjesproject te starten. De vier maatjes functioneren als rechterhand van de professionele werkers in de huiskamer. In maart bleek

dat de accountant die voorheen ons zeer behulpzaam was bij het controleren van de jaarrekening niet meer beschikbaar was. Het is fijn dat Joanknecht B.V op korte termijn bereid bleek de jaarrekening van 2018 (en van de komende jaren) te beoordelen. In april werd duidelijk dat door het bureau dat de aangifte loonheffing voor onze stichting deed al jaren een fout is gemaakt, waardoor er door 't Hemeltje een naheffing belasting over de jaren 2014-2018 van € 34.109 moest worden voldaan. Besloten werd om deze naheffing van de belasting geheel in de exploitatie van 2019 te brengen. Voor 2019 moest ook de extra onvoorziene loonbelasting worden betaald (meerkosten € 7.110). In verband met deze financiële problemen werd een beroep gedaan op de kerken, op enkele charitatieve instellingen, op het Kansfonds en op de particuliere donateurs om ons te steunen met geld voor een project of met een gift. Hieraan is op een indrukwekkende manier gehoor gegeven. We zijn allen die hieraan hebben bijgedragen zeer dankbaar voor hun steun! Op 26 september was er brand in 't Hemeltje. Gelukkig sloegen de burens snel alarm en bleef de schade beperkt tot het kantoor en tot rookschade in het gebouw. We moesten twee weken dicht en waren gedurende langere tijd beperkt in het functioneren. Met de verzekeraar kon een coulante vergoeding worden afgesproken. We zijn hiervoor zeer erkentelijk. Door de Gemeente Eindhoven is in het schrijven d.d. 17 december 2019 aangegeven dat vanaf 2021 de maatschappelijke opvang volgens de nieuwe visie (vastgesteld in november 2019) wordt vorm gegeven en dat dit directe consequenties heeft voor 't Hemeltje. Een aanvraag voor subsidie zoals voorheen door 't Hemeltje is gedaan zal worden geweigerd. Door het Algemeen Bestuur van 't Hemeltje is een Task Force in het leven geroepen die in de eerste helft van 2020 zal onderzoeken hoe de diaconale taak van 't Hemeltje vanaf 2021 zal worden vorm gegeven en welke financiering daarvoor zal worden gerealiseerd. De uitgaven in 2019 waren uiteindelijk € 50.440 hoger dan geraamd. De inkomsten waren € 49.124 hoger dan geraamd. Het zeer dynamische jaar 2019 kon worden afgesloten met een bescheiden verlies van € 1.316.

We zijn zeer dankbaar voor alle steun die we van alle kanten krijgen voor ons werk.

Werkers – maatjes:

Binnen onze organisatie werken 2 coördinatoren en 1 huiskamermedewerker. Na een periode van ziekte is één van de coördinatoren weer begonnen met een re-integratie-traject.

De huiskamermedewerker neemt begin van het jaar afscheid vanwege het aanvaarden van een nieuwe baan.

Vanwege de toegenomen problematiek van onze gasten en het vertrek van de huiskamermedewerker is nagedacht hoe we deze zaken gaan aanpakken. Eind februari zijn we gestart met het "maatjes-project". We geven een aantal vrijwilligers de mogelijkheid om "maatje" te worden. Dat betekent dat ze bij een incident samen met de coördinator in staat zijn om dit tot een goed einde te brengen. De maatjes zijn opgeleid om eventueel twee aan twee een huiskamerdienst te kunnen draaien. Daarnaast zijn er altijd een aantal vrijwilligers aanwezig als gastvrouw of gastheer. In de loop van het jaar zijn er 4 maatjes opgeleid.

Het maatjes-project loopt zeer goed. Iedereen is blij met de maatjes.

Toch is na verloop van tijd een huiskamermedewerker noodzakelijk, mede vanwege de drukke werkzaamheden van de coördinatoren. Na een sollicitatieprocedure wordt de nieuwe huiskamermedewerker aangesteld per 1 augustus.

Vrijwilligers:

Voor het goed functioneren van het Inloophuis zijn goed getrainde en begeleide vrijwilligers noodzakelijk. We vinden dit als bestuur van groot belang. Bij 't Hemeltje werken zo'n 35 vrijwilligers als gastvrouw/gastheer in de huiskamer en/of koken een warme maaltijd.

Als nieuwe vrijwilligers in ons huis beginnen, krijgen ze een instapcursus. In deze instapcursus maken vrijwilligers kennis met elkaar en met onze methode van werken (presentiemethode). Voor dit jaar hebben we ook weer een opleidingsplan gemaakt met intervisies en extra trainingen. Daar is veel gebruik van gemaakt.

Onze vrijwilligers zijn bedankt met een high tea in januari, een verwendag in mei (boerengolf in Oirschot en een barbecue in huis).

Gasten:

Onze gasten zijn dak- en thuisloze mensen, mensen zonder dak boven hun hoofd (dakloos) en mensen met een huis maar met een erg klein sociaal netwerk (thuisloos).

Het blijft een bijzondere groep mensen met al hun persoonlijke verhalen en geschiedenis.

Openstelling:

In 2019 is het Inloophuis bijna altijd zes middagen per week open geweest, ook op bijzondere dagen als Koningsdag, beide Paasdagen, beide Kerstdagen en Oud en Nieuw. We merken dan extra toeloop en dat geldt ook voor de zondagen als we het enige inloophuis zijn, dat open is. Na een aantal incidenten wordt er besloten om de deur tijdelijk te sluiten. Mensen moeten aanbellen om binnen te mogen komen. Van een "opendeur beleid" gaan we naar "aanbellen". Er wordt ook besloten om een dag minder open te zijn. We gaan van 6 naar 5 middagen per week.

Contacten met de buurt/andere organisaties/gemeente Eindhoven:

We hebben ook nu weer ruimte geboden aan het spreekuur van de straatarts, Bemoeizorg, Fact-teams, Politie, Reclassering, Wijneindhoven en aan bezoeken van Housing First medewerkers. Daarnaast zijn er contacten met de medewerkers van het Gemeentelijk De-escalatie Team (GDT). Wij hebben deelgenomen aan het geïnitieerde buurtoverleg met onder andere Wooninc, Kindcentrum Fellenoord, de wijkpolitie, Wijneindhoven en onze burens van het studentencomplex.

De signalen die onze werkers opvangen van wat er op straat gebeurt, worden gedeeld in verschillende overlegvormen (zoals: overleg inloophuizen, SME, GDT en Veiligheidshuis).

Onze werkers nemen ook vaker op verzoek van onze gasten deel aan ronde-tafel-gesprekken om te horen en te overleggen welke mogelijkheden er zijn om uit de problemen te komen.

Als bestuur hebben we op ad-hoc basis overleg met gemeente en andere organisaties.

Andere activiteiten:

Het gebruik van het Atelier neemt af. Er blijven maar een paar mensen komen. Zolang zij er zijn, gaan we ermee door.

Informatie over het werk in huis gebeurde door het maken van de kwartaal nieuwsbrieven en door presentaties in kerken.

Fondswerving:

Ook dit jaar waren we partner van Samen voor Eindhoven. Door hun actie voor warme jassen, hebben we veel jassen gekregen. Daarnaast hebben we gelden ontvangen van de Jacobushoeve Vessem.

Stichting Thomas van Villanova heeft dit jaar ons gesteund met een bijdrage in de kosten van de werker speciaal voor de huiskamer.

Stichting A.H.E.M. Philips de Jongh Fonds heeft geld beschikbaar gesteld om een boom in onze tuin te snoeien. Tevens heeft het fonds een bijdrage beschikbaar gesteld voor het opnieuw bestraten van het terras in de achtertuin.

Van het Taube fonds ontvangen we gedurende 5 jaar een bijdrage voor het geven van extra opleidingen en trainingen van onze vrijwilligers. In 2019 was dat voor het 2^e jaar. Het is een welkome aanvulling voor ons opleidingsplan.

Van het Kansfonds hebben we een bijdrage ontvangen voor een nieuwe wasmachine en een nieuwe droger. Er worden iedere dag meerdere wassen gedraaid. Gasten kunnen hun was bij ons laten wassen en drogen. Door het intensieve gebruik waren we na bijna 10 jaar wel toe aan vervanging.

Met een bijdrage van de Rabobank is een nieuwe diepvriezer aangeschaft.

Beheer pand:

Onderhoud van het pand gebeurt aan de hand van het meerjaren-plan dat vorig jaar is opgesteld. Dit jaar zijn er geen grote projecten uitgevoerd.

Bestuurswisselingen:

In het AB van februari is de heer Oosterhoff benoemd als lid van het AB namens de Diaconie van de Protestantse Gemeente Nuenen. De heer Kosterman (namens de Rooms Katholieke Kerk) is gestopt. Zijn werkzaamheden stellen hem niet meer in staat om deel te nemen aan het AB. In het AB van juni wordt de heer E.J. Swinkels benoemd tot secretaris als opvolger van mw. Venekamp. Mevrouw Venekamp neemt in deze vergadering afscheid als secretaris. In deze AB vergadering wordt mevrouw L. Haezer benoemd als notulist. Ze is geen officieel lid van het AB.

Op 12 december geeft mevrouw B. van Litsenburg aan met onmiddellijke ingang te stoppen als voorzitter. Eind december geeft de heer Swinkels aan vanwege zijn werkzaamheden te stoppen als secretaris. Deze taken worden waargenomen door de overige leden van het dagelijks bestuur (DB). Mevrouw Venekamp neemt tijdelijk het secretariaat weer waar.

De fondsenwerving werd gedaan door mevrouw de Oude, zij heeft medio 2019 aangegeven dat zij vanwege haar werk per 1 januari 2020 wil stoppen als bestuurslid.

Eind 2019 bestaat het bestuur nog uit 2 leden en 1 tijdelijk lid. Voor het komende jaar staat de invulling van het bestuur hoog op de prioriteitenlijst.

Samenstelling van het Algemeen Bestuur:

Samenstelling van het bestuur per 31 december 2019

Algemeen Bestuur

Namens of op:

De heer E. Ackerman	persoonlijke titel
Mevrouw A. Buijs	Protestantse Gemeente Veldhoven
De heer R. Furnée	persoonlijke titel
Mevrouw J. Hoeve	Protestantse Gemeente Eindhoven Wijkdiaconie: Eindhoven – Noord
Mevrouw B. van Litsenburg	persoonlijke titel (direct gestopt per 12-12-2019)
Mevrouw A. Nederlof	Protestantse Gemeente Geldrop – Mierlo
De heer S. Oosterhoff	Protestantse Gemeente Nuenen
Mevrouw P. de Oude	Protestantse Gemeente Best – Oirschot –de Beerzen (a.i)
Mevrouw P. de Oude	persoonlijke titel
De heer G. Preuter	Protestantse Gemeente Eindhoven Wijkdiaconie Eindhoven – Zuid
Mevrouw A. Scharloo	Protestantse Gemeente Aalst – Waalre
De heer L. Steinhauer	Protestantse Gemeente Eindhoven Voorzitter College van Diakenen
De heer E.J. Swinkels	persoonlijke titel
De heer G. Rothuizen	Protestantse Gemeente St.-Oedenrode, Son en Breugel
Mevrouw C. Treep	Remonstrantse Gemeente Eindhoven
Mevrouw J. Venekamp	persoonlijke titel

Dagelijks Bestuur	Functie
Mevrouw B. van Litsenburg	Voorzitter (gestopt per 12-12-2019)
De heer Swinkels	Secretaris (tot 08-01-2020)
De heer E. Ackerman	Penningmeester
De heer R. Furnée	Beheer/Onderhoud gebouw
Mevrouw P. de Oude	Fondswerving (tot 08-01-2020)
Mevrouw J. Venekamp	Toegevoegd aan DB zonder stemrecht (Publiciteit en PR)