

Beste mensen,

Sinds eind februari worden we in Nederland direct geconfronteerd met het coronavirus. Dat heeft een behoorlijke weerslag op onze samenleving. Ook als inloophuis ontkomen we niet aan het nemen van vergaande maatregelen.

Eind februari nemen we contact op met de GGD om te vragen welke maatregelen we moeten nemen. Dat zijn de bekende maatregelen (Was je handen regelmatig, hoest en nies in de binnenkant van je elleboog, gebruik papieren zakdoekjes). Ook aan het schoonmaken van ons huis worden strengere eisen gesteld. We kunnen op deze manier even vooruit. De eisen worden medio maart strenger met name voor Brabant. Vanaf 11 maart mogen alleen de echte daklozen nog in huis komen. De thuisloze mensen worden gevraagd thuis te blijven. Deze maatregelen zouden blijven staan tot 31 maart. Alle mensen die binnen komen worden eerst getemperatuurd. Als ze geen koorts hebben, mogen ze naar binnen. Maar de tijd haalt ons in.

Na bestuurlijke overleg besluiten we 14 maart om met name onze oudere vrijwilligers niet meer in te roosteren voor huiskamerdiensten.

We zijn zondag 15 maart nog open, maar er zijn geen maaltijden meer.

Vanaf die maandag 16 maart gaat het snel met alle maatregelen. We besluiten dat er nog maximaal 25 personen in huis mogen komen. Gelukkig is het mooi weer en kunnen mensen in huis en in de tuin zitten. Zo spreiden we de groep. 't Hemeltje is nu tegelijk open met de inloop van het Leger des Heils (Visserstraat) en met de extra inloop bij Ervaring die staat (Kanaaldijk). We zijn alle 3 tegelijk open van 11 tot 14 uur. Zo kunnen we de groep daklozen spreiden. Het team dat werkt op deze dagen bestaat uit een werker, een maatje en een paar (jonge) vrijwilligers. Ze werken met handschoenen aan en houden afstand. We blijven mensen temperaturen voor ze binnen mogen; het blijft verplicht dit te doen.

Na een week scherpen we de eisen verder aan. Alleen de buitenslapers laten we nog binnen. (er zijn 24 uursplekken gemaakt waar mensen ook kunnen verblijven, zie verder in de brief). We laten maximaal 10 personen binnen. Komen er meer mensen dan moeten ze wachten tot er iemand weg gaat. Het is niet anders. De tafels staan op zo opgesteld dat er 1,5 meter tussenruimte is. Mensen moeten blijven zitten en niet gaan lopen. Iedereen moet zich houden aan deze 1,5 meter, gasten en werkenden. Dat is moeilijk. Dat betekent koffie op de rand van de tafel, weg lopen en dan mag iemand het kopje pakken. Het team wordt kleiner, ze werken nog met 4 personen. Op deze manier is het nog even vol te houden, tot.....??

Dat gebeurt in huis, maar ook in Eindhoven zit men niet stil. Vanaf 16 maart is er een crisisteam ingesteld door de gemeente dat dagelijks overleg voert. Er is een draaiboek om te kunnen optreden. We worden per mail op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen. Er zijn nu 3 plekken met 24-uursopvang gemaakt waar daklozen kunnen slapen en verblijven. Deze mensen hebben dus een plekje. Maar ook daar geldt met gepaste afstand. De mensen die hier verblijven komen nu niet meer in de inlopen. Deze plekken worden door NEOS, Leger des Heils en Springplank 040 gefaciliteerd. Het crisisteam heeft veelvuldig overleg met de straatarts dr. Meulensteen, wat te doen en hoe te handelen bij verdachte gevallen. Dat geldt als mensen koorts hebben, veel niezen; de bekende verschijnselen hebben. Er zijn plekken gemaakt waar mensen in afzondering en eventueel in quarantaine kunnen gaan als ze besmet zijn.

Er is ook overleg met het crisisteam over hoe het gaat in de inlopen. We blijven elkaar informeren om tot een werkbare situatie te komen en te blijven.

Maar wat doet dit nu met ons, met de werkers, met de vrijwilligers, het bestuur?
Het is een spannende periode. We houden als bestuur de vrijwilligers per mail op de hoogte van de gang van zaken. Daarnaast is er ook veelvuldig telefonisch overleg, om de dag is er overleg tussen het dagelijks bestuur en Margareth: werkt het zoals we afgesproken hebben. Het huis kan dankzij de inzet van onze werkers en een aantal vrijwilligers open blijven. Dat vergt wel wat van de mensen. Dan is het goed dat er bedankjes komen voor de mails, dat onze mensen een hart onder de riem wordt gestoken door een klein berichtje. Het zijn onze kanjers.

Namens het bestuur
Jeannet Venekamp